



Security beyond simplicity

# Guide candidat



# BIENVENUE DANS VOTRE GUIDE DE PASSAGE DE CERTIFICATION

## Les étapes de votre passage de certification



Règles à respecter  
et consignes  
avant de démarrer



Création de votre  
session et réception  
de vos identifiants



Accès à la certification  
avec la solution  
TestWe



Passage de la certification  
dans le portail  
ENI



# Règles à respecter et consignes avant de démarrer

Avant de commencer votre examen, **assurez-vous d'être prêt** :



Placez-vous dans une **pièce bien éclairée** et **isolée** où vous ne serez pas interrompu en cours d'examen (ni nuisances sonores, ni passage) ;



Votre ordinateur doit disposer d'une **webcam** et d'un **micro**, qui **doivent être actifs** pendant toute la durée de l'examen ;



Si vous utilisez plusieurs écrans, **débranchez vos écrans secondaires** ;



Assurez-vous d'**être connecté à internet**, de préférence via la fibre (un test de connexion sera requis) ;



Si des **mises à jour** sont proposées par votre ordinateur, assurez-vous qu'elles soient **finies, refusées** ou **mises en attente** jusqu'à après votre examen ;



**Enregistrez** et fermez **tous vos travaux en cours** (onglets web, fichiers...);



**Branchez votre chargeur d'ordinateur** pour éviter tout problème de batterie ;



**Après le contrôle de matériel**, vous devrez présenter devant votre caméra votre **pièce d'identité** afin de la prendre en photo ;



**Notez et conservez vos identifiants** pour accéder à **TestWe** et au **portail ENI** (récupérez-les si vous avez créé votre espace lors d'une certification précédente).

## Raisons principales d'invalidation (liste non exhaustive) :

- Aide ou interaction avec une personne tierce pendant le passage de l'examen (détection de voix, de plusieurs visages).  
*Vous pouvez être accompagné lors de votre connexion, mais vous devez impérativement être seul dès que l'examen est lancé.*
- Vérification de l'identité du candidat impossible : pièce d'identité non lisible ou non présentée.
- Inadéquation entre l'identité présentée en début de session et la personne qui passe réellement l'examen.
- Inadéquation entre la pièce d'identité présentée et le nom fourni lors de l'inscription.
- Webcam non fonctionnelle durant la durée de l'examen ou enregistrement vidéo rendant impossible la reconnaissance du candidat (écran noir, contre-jour, positionnement caméra...).
- Utilisation de sources d'informations afin de répondre aux questions.
- Présence de documents pouvant être interprétés comme des aides sur votre bureau ou dans votre environnement.
- L'utilisation d'écouteurs ou de casques pendant la durée d'examen.
- La fermeture pendant l'examen de l'onglet e-surveillance (TestWe), empêchant l'enregistrement de votre passage.
- L'utilisation d'un téléphone.  
*Le téléphone n'est autorisé, exceptionnellement, qu'en cas de souci technique avéré.*



**Attention** : Votre passage d'examen est contrôlé par 1 examinateur sous 8 jours. À l'issue de ce contrôle, votre session d'examen sera validée (si jugée conforme) ou invalidée (pour non-respect des consignes).



# Création de votre session et réception de vos identifiants

**!** **Attention** : Ces étapes doivent être réalisées **quand vous êtes prêt** à passer votre examen.

## Étape 1 : Vous avez 90 jours pour créer votre session d'examen

Vous avez reçu un e-mail vous invitant à créer votre session d'examen « Certification ENI - **Créer votre session d'examen** ». Cette session doit être créée dès que vous êtes prêt, avant la fin de validité de votre code d'examen (avant les 90 jours).

Félicitations, vous avez été inscrit par votre centre de formation ENI Service pour passer votre examen de Certification Bureautique Access. Pour cela, vous disposez de 90 jours, à compter d'aujourd'hui. Vous ne pourrez pas passer votre examen au-delà du 27/04/2025 inclus. Lorsque vous êtes prêt à commencer, il vous suffit de cliquer sur le lien suivant et de vous laisser guider : [Créer ma session](#)

*Extrait de l'e-mail invitant à créer sa session*

La durée de votre examen dépend du type d'examen et peut varier de **1h à 2h30**. Cependant, vous disposez d'une **session de 3 heures maximum** pour enregistrer toutes les étapes de votre examen, y compris les contrôles d'environnement, d'identité, votre passage d'examen, et la fermeture de votre session.

Vous devez donc **prévoir 20 minutes supplémentaires à la durée de votre examen**.

Pour plus de détails, consulter le [Référentiel : Certifications officielles ENI](#).

## Étape 2 : Après réception de vos identifiants de connexion, vous pouvez passer votre examen

Après la création de votre session d'examen, vous avez reçu un message confirmant que votre session a bien été créée et un e-mail de **TestWe** avec vos identifiants de connexion. Votre examen dispose d'une session de 90 jours.

### Création de la session d'examen

Votre session d'examen a été créée avec succès ! Vous allez bientôt recevoir un e-mail de TestWe avec vos identifiants de connexion pour passer votre examen. Pensez à vérifier dans vos spams. E-mail introuvable ? Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [hotline-certifications@eni.fr](mailto:hotline-certifications@eni.fr)

*Extrait du message attestant que votre session d'examen a bien été créée*



Bonjour Prénom NOM,

Bienvenue sur votre espace de passage de certification avec e-surveillance !

Vous avez désormais 90 jours pour passer votre certification ENI suite à la formation suivie chez nous ou chez notre centre partenaire.

*Extrait de l'e-mail de TestWe avec vos identifiants de connexion*



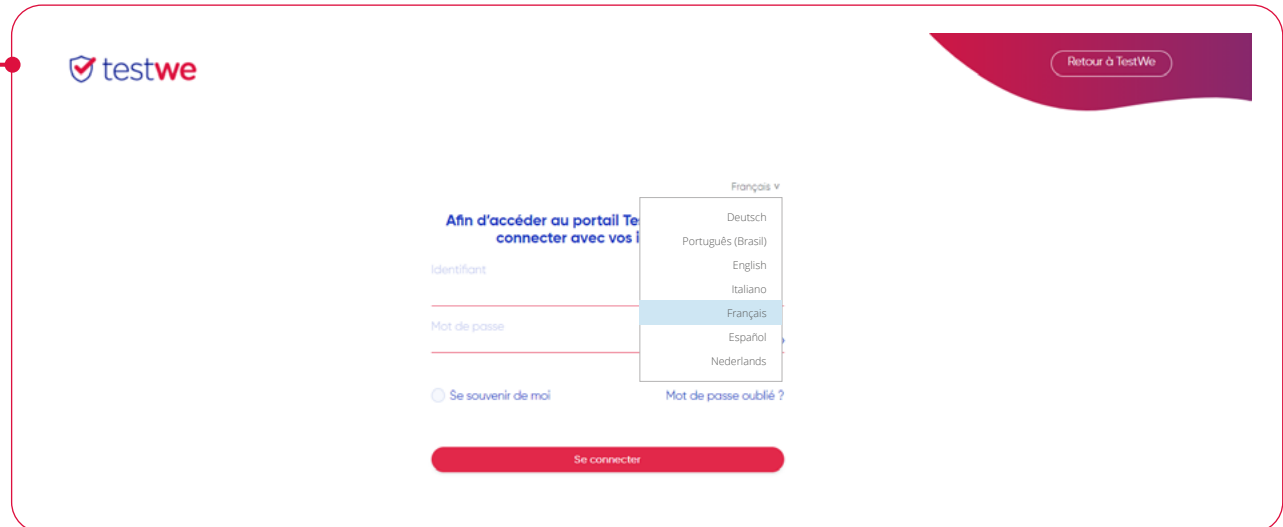
# Accès à la certification avec la solution TestWe

TestWe est une solution de surveillance en ligne basée sur l'enregistrement de votre session d'examen grâce à la captation de votre webcam et de votre micro.

**1.** Lorsque vous arrivez sur la page de connexion à votre espace TestWe, il se peut que cette page soit en anglais. Dans ce cas, vous pouvez **changer la langue** en cliquant sur « English » en haut à droite de la page et en sélectionnant « Français ».

**2.** Vos **données de connexion à TestWe** vous ont été communiquées dans l'e-mail « Bienvenue sur votre espace de passage de certification ENI ». Elles seront nécessaires pour vous connecter à vos sessions d'examen (actuelles et futures). Veillez à bien **conserver cet e-mail** (ou vos **identifiants**).

Vous pourrez réinitialiser le **mot de passe** si nécessaire.



**Attention :** Cette étape n'est possible que si vous avez créé votre session d'examen.



# LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

Toutes les étapes sont à valider avec un bouton « **Suivant** » en bas de l'écran à droite.

## Se connecter au logiciel

(cf. identifiant et mot de passe reçus par e-mail)

**1**

Vos identifiants se trouvent dans l'e-mail de bienvenue.



Bonjour Prénom NOM,

Bienvenue sur votre espace de passage de certification avec e-surveillance !

Vous avez désormais 90 jours pour passer votre certification ENI suite à la formation suivie chez nous ou chez notre centre partenaire.

Votre session de passage est disponible pendant 3 heures. Elle vous permet de réaliser :

- les différents contrôles d'environnement
- d'enregistrer les étapes liées à votre identité (Photo + pièce d'identité)
- d'enregistrer votre l'examen (1 examen a une durée d'1 heure pour un examen bureautique - 1 à 2 h 30 pour un examen technique).

Afin de mieux vous préparer, et pour connaître le référentiel de votre examen (contenu et durée), vous pouvez cliquer sur ce lien [Référentiels des certifications ENI](#)

#1 Pour vous accompagner dans cette démarche, veuillez retrouver ci-dessous votre guide candidat :

[Guide du candidat](#)

#2 Vous pouvez dès maintenant vous connecter directement à notre solution de e-surveillance avec les identifiants suivants :

- ▶ Nom d'utilisateur : [prénom.nom@outlook.com](mailto:prénom.nom@outlook.com)
- ▶ Mot de passe : Ytyjvcuegt5!

[Connexion](#)

**2**

Insérez vos identifiants dans le logiciel pour vous connecter.



# LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

## Accepter les CGU

(uniquement lors d'une première connexion)

Prenez connaissance des conditions générales d'utilisation et cliquez sur « **Accepter les CGU** » en bas à droite pour accéder à votre espace de passage de certification.

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Rejeter les CGU

Accepter les CGU

## Démarrer l'examen

(Bouton : « **Examen** » à la 1<sup>re</sup> connexion, « **Reprendre l'examen** » pour les fois suivantes.)

1

Cliquez sur l'examen à démarrer.

Bonjour **Alexis Dumont**

Prochain examen le 29/03/2022 à 09h22  
Matière: Marketing Durée: 1h00

**Examen**

Prochains examens (2)

Date	Matière	Durée	Action
29 Mars	Canadian Culture 3 - Marketing	Examen final - 1h00	Examen
29 Mars	Internet - les Réseaux - General Knowledge	Examen final - 1h00	Examen

Examens passés

Date	Matière	Statut	Action
10.02.2022	General Knowledge	Passé	Résultats
02.03.2022	Finance	Passé	Résultats
15.10.2021	General Knowledge	Passé	Résultats

2

Lisez les instructions de l'examen, puis cliquez sur « Suivant ».

**General Knowledge**

Date: 10 février 2022  
Heure: 13h52  
Durée: 1h00

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Une webcam et un microphone fonctionnels
- Une pièce d'identité valide
- Une visibilité claire
- Une bonne intégrité

Rappel des règles TestWe

- ✓ Assurez-vous d'avoir assez de batterie. N'hésitez pas à brancher votre alimentation.
- ✗ Ne tentez pas de quitter TestWe pendant l'évaluation. Toute tentative sera considérée comme une fraude par votre établissement.

Règles de l'examen

- ✗ Copier/Coller
- ✗ Correction anonyme
- ✗ Calculatrice scientifique
- ✓ Calculatrice basique
- ✓ Proctoring
- ✓ Open-book

C'est un examen avec un chrono propre à chaque question / partie.

Si vous répondez rapidement à une question / une partie, le temps ne sera pas reporté sur les autres questions / parties.

En revanche, si vous dépassez le temps imparti, vous serez automatiquement envoyé à la question / partie suivante.

**Suivant**



# LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

**Bien lire les consignes ci-dessous avant de les valider, elles vous permettent de connaître la liste des règles à respecter afin d'éviter l'invalidation de votre examen** (Ces étapes sont pré-cochées en cas de reprise d'examen.)

**1**

Lisez et acceptez les consignes du concepteur de votre sujet, puis cliquez sur « Suivant ».

testwe Page d'accueil Examen Enrichement Test du matériel

Date: 26 novembre 2022  
Heure: 10:05  
Durée: 1h:00

**Règles de l'examen**

- ✗ Copier/Coler
- ✗ Correction anonyme
- ✗ Calculatrice scientifique
- ✗ Calculatrice basique
- ✗ Photocopying
- ✗ Open book

**Les consignes de votre professeur**

Pour rappel : le passage de votre examen est enregistré et sera vérifié par un examinateur.

L'enregistrement de votre examen sera visionné et validé ou invalidé sous 7 jours pour les raisons suivantes (à remplir - liste non exhaustive) :

- Aide ou interaction d'une tierce personne pendant le passage de l'examen (soit, détection de 2 vitages)
- Vérification de l'identité du candidat impossible: pièce d'identité non lisible ou non présentée
- Inadéquation entre l'identité présentée en début de session et la personne qui passe réellement l'examen
- Inadéquation de la pièce d'identité présentée avec le nom fourni à l'inscription à l'examen
- Webcams non fonctionnelles durant la durée de l'examen
- Consultation de livres, de notes ou d'un smartphone
- Présence de documents pouvant être interprétés comme des aides sur votre bureau ou dans votre environnement
- Utilisation d'écouteurs pendant la durée de l'examen

Nous vous souhaitons bonne chance pour votre passage de certification !

En cochant cette case, j'atteste avoir lu les règles de TestWe et les consignes de l'examen actuel.

[Retour](#) [Suivant](#)

**2**

Suivez les indications ci-dessous, puis cliquez sur « Continuer ».

**Attention, cet examen est en mode sécurisé**

Afin de garantir un fonctionnement optimal de TestWe, veuillez:

- 1° - Sauvegarder tous vos travaux en cours d'exécution
- 2° - Fermer toutes les applications (sauf TestWe) et documents en cours d'exécution
- 3° - Vous assurer que votre anti-virus ne rentre pas en conflit avec TestWe
- 4° - Cliquer sur "Continuer"

[Continuer](#)

**3**

Lisez et acceptez les conditions générales, puis cliquez sur « Suivant ».

testwe Page d'accueil Examen Enrichement Test du matériel

**General Knowledge**

Date: 10 février 2022  
Heure: 13h52  
Durée: 1h:00

1 2 3 4 5  
Conditions générales Vérifications de l'équipement Identification Environnement Lancement de l'examen

**Conditions générales**

Je certifie par la présente que je passerai cet examen dans le respect des conditions définies par mon établissement ou par l'administration. Je certifie par la présente avoir pris connaissance des conditions d'examen définies par mon établissement ou par l'administration. Je certifie par la présente que je suis seul(e) dans la pièce, que je ne reçois aucune aide d'aucune forme, que je ne reçois d'aide d'un tiers en aucune façon, que je ne consulte aucun document autre que ceux proposés par l'examen. Je certifie et j'accepte par la présente qu'en ne me pliant pas aux conditions de l'examen les résultats de ce dernier pourront être invalidés et que je pourrais faire l'objet de sanctions allant jusqu'à l'expulsion.

En cochant cette case, j'atteste avoir lu les règles de TestWe et les consignes de l'examen actuel.

[Retour](#) [Suivant](#)



# LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

## Contrôler son équipement

(pour passer à l'étape suivante lors d'un test, il faut lancer l'enregistrement puis l'arrêter)

## Test du son et micro (cf. captures ci-dessous) + test de connexion via le bouton « Lancer le test »

**1**

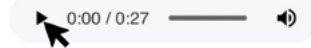
Cliquez pour vérifier que vous entendez du son. Il se peut qu'une fenêtre apparaisse, pour vous demander d'autoriser l'accès à votre micro et à votre webcam. Veuillez acquiescer pour pouvoir procéder au test son et micro.



### Test son et micro

Étape 2 sur 4 - Test du son

Testez votre son :



Enregistrez-vous afin de vérifier que votre micro fonctionne correctement :

**2**

Cliquez pour enregistrer votre voix, puis pour arrêter l'enregistrement et enfin, cliquez sur « Suivant ».



### Test son et micro

Étape 2 sur 4 - Test du son

Testez votre son :



Enregistrez-vous afin de vérifier que votre micro fonctionne correctement :





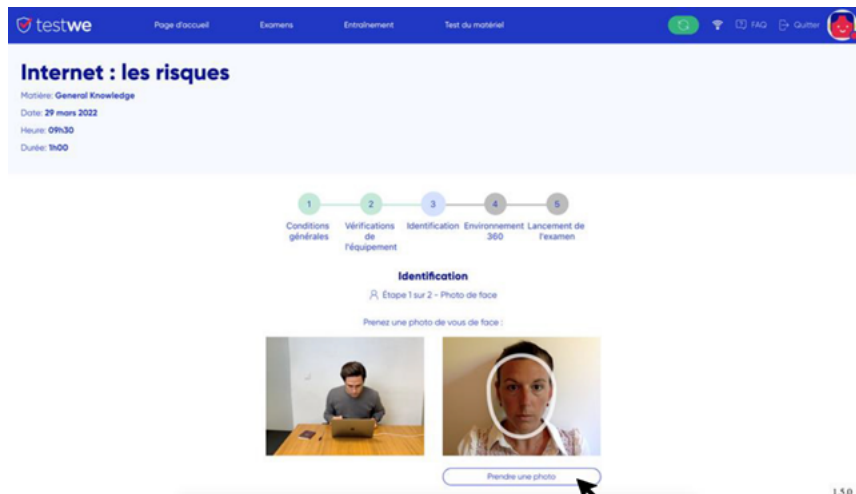
# LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

## S'identifier

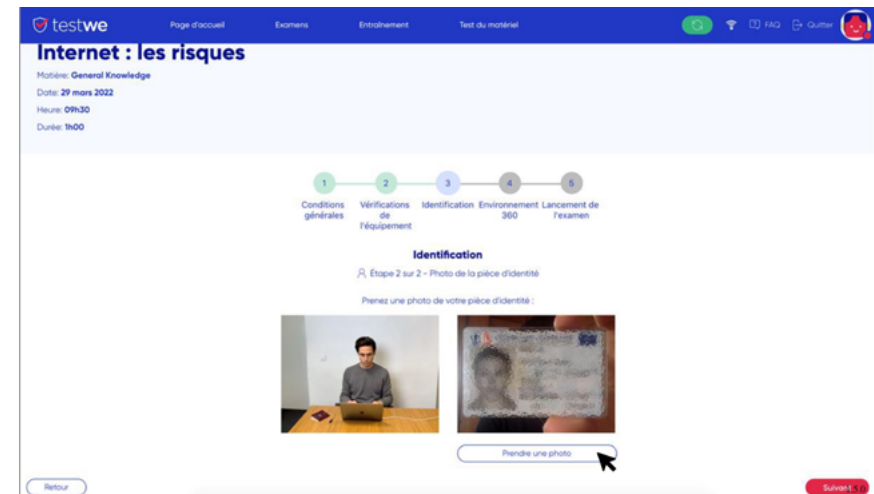
### Identification avec photo et carte d'identité

**1**

Prenez une photo de votre visage avec votre webcam. Validez la photo en cliquant sur « Suivant ».

**2**

Positionnez votre pièce d'identité à l'intérieur du cadre prévu à cet effet et prenez une photo. Validez la photo en cliquant sur « Suivant ».



**Attention :** À chacune de ces deux étapes, il est impératif d'appuyer sur le bouton « Prendre une photo » avant de cliquer sur le bouton « Suivant ». L'absence de photo du visage ou de la pièce d'identité d'un candidat entraîne une invalidation.



# LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

## Se préparer

### À faire et ne pas faire

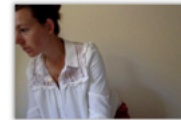
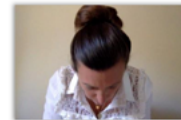
La pièce doit être bien éclairée



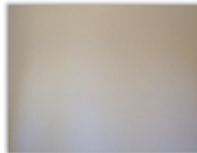
Document d'identité et ordinateur seulement sur le bureau



Concentrez votre regard sur votre écran pendant l'examen



Ne vous levez pas et/ou ne partez pas de la pièce pendant l'examen





# LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

## Contrôler son environnement et lancer l'examen

(vous avez 3 contrôles à effectuer : votre examen sera lancé directement à l'issue du dernier)

## Enregistrement de votre environnement

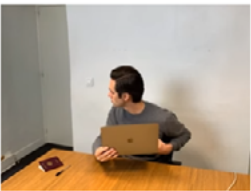
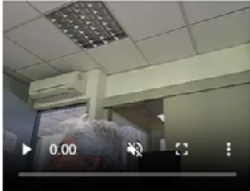
Cliquez sur « Lancer l'enregistrement » pour filmer successivement vos oreilles (casque et écouteurs interdits), la pièce dans laquelle vous vous trouvez (vous devez être seul) et votre bureau. Le bouton « Arrêter l'enregistrement » vous permettra de stopper l'enregistrement et de démarrer l'examen immédiatement après le troisième contrôle.

**1**

**Oreilles**

**Enregistrement de l'environnement - Oreilles**  
 Étape 1 sur 3 - Enregistrement des oreilles

Filmez vos oreilles en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration






**2**

**Pièce**

**Enregistrement de l'environnement - Pièce**  
 Étape 2 sur 3 - Enregistrement de la pièce

Filmez votre environnement en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration

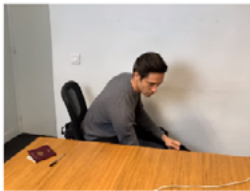




**3**

**Bureau**

**Enregistrement de l'environnement - Bureau**  
 Étape 3 sur 3 - Enregistrement du bureau

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration



Si une des étapes ne fonctionne pas, changez de navigateur : passez par Google Chrome ou Microsoft Edge. Évitez Mozilla Firefox.



# Passage de la certification dans le Portail ENI

Une fois les étapes de vérification réalisées dans TestWe, vous accédez à votre examen dans votre espace de passage de certification ENI. Un examen doit être démarré et terminé dans la même journée.

## Vous êtes prêt à passer votre examen

**1.** Sur la page d'accueil du portail ENI, vous devez vous connecter à votre espace de certification en saisissant votre **adresse e-mail** (celle utilisée pour vous connecter à votre session TestWe) puis en cliquant sur le bouton « **Se connecter** ». Cette adresse, **non modifiable**, sera le point d'entrée à votre espace de certification.

**2.** Complétez le **formulaire** : mot de passe, nom, prénom, civilité, date et lieu de naissance...

Le **mot de passe** vous permettra de revenir sur votre compte pour le passage d'une autre certification et de visualiser votre résultat. Pensez à bien le conserver => Attention si vous utilisez la fonction « réinitialisation du mot de passe » dans les premières minutes.

Cliquez sur « **Créer** » (1<sup>re</sup> connexion au portail) ou « **Enregistrer** » (connexions suivantes).



**3.** Vous êtes connecté à votre espace de certification.

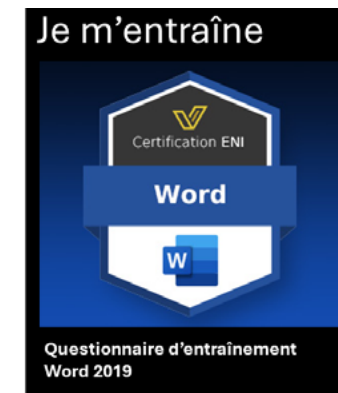
Vous pouvez faire un test en situation avec le **questionnaire d'entraînement**.

*Remarque : Ce test n'est pas disponible sur toutes les sessions de certification.*

Sinon, cliquez directement sur l'encart qui correspond à **votre certification**. Si plusieurs certifications sont affichées et que vous doutez sur l'épreuve à sélectionner, référez-vous à votre session TestWe : l'épreuve à sélectionner est celle dont le statut sera « À démarrer ».



OU



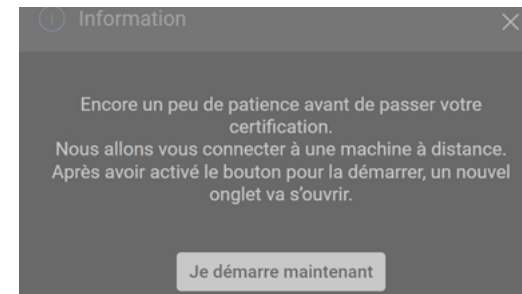
**Pour différer votre examen** de quelques minutes, sortez du mode plein écran en pointant le bandeau bleu en haut de l'écran avec votre souris et en cliquant sur la croix blanche dans un cercle noir. Fermez ensuite les 2 fenêtres de votre navigateur liées à votre examen (croix à droite dans les onglets puis bouton « Quitter »). – Procédure identique en cas de blocage pendant le passage de votre certification (voir Page FAQ).

**Attention** : le bouton « Valider l'examen » est à utiliser uniquement après le passage de votre examen. Il permet d'envoyer votre examen en correction.



# Passage de la certification dans le Portail ENI

4. Cliquez sur « **Je démarre maintenant** » pour entrer dans votre espace examen.



5. Une machine virtuelle va se connecter à votre examen. Laissez faire la connexion jusqu'à la lecture des consignes puis cliquez sur le bouton « **Commencer** » quand vous êtes prêt à démarrer.

6. Votre épreuve de certification s'ouvrira dans un nouvel onglet de votre navigateur. Sur cet onglet, il vous restera à suivre les indications propres à votre épreuve pour passer votre certification.

**Bon examen !**



### Attention :

- Votre navigateur internet affiche **2 onglets** liés à votre examen : l'onglet correspondant à votre passage d'examen + l'onglet TestWe, qui enregistre votre examen. L'onglet TestWe ne doit pas être fermé pendant la réalisation de l'examen, sous peine d'invalidation.
- Un examen doit être commencé et terminé sur une même **journée**.

Word 2019 (Série 2.0)

Word 2019 (Série 2.0) 0%

Bonjour,

Vous vous apprêtez à lancer un examen de Certification Bureauatique. Cet examen a été conçu pour évaluer vos compétences sur l'utilisation d'un traitement de texte pour créer et mettre en page un document ; il est composé de deux types de questions :

- des **cas pratiques** à réaliser avec Word 2019 ;
- des questions sous forme de **QCM/QCU** visant à valider les connaissances associées.

Le temps passé à répondre aux questions ne joue aucun rôle dans l'attribution de la note. Vous êtes toutefois **limité à 1 heure** pour répondre à ce questionnaire.

**Consignes**

**IMPORTANT : à lire avant de commencer l'examen**

Sur les cas pratiques à réaliser dans Word, vous devez réaliser la manipulation demandée avant de cliquer sur **Suivant**. Comme le temps est limité, si vous ne savez pas réaliser la manipulation, cliquez directement sur **Suivant** pour passer à la question suivante.

Sur les questions de type QCM, si une seule réponse est possible, chaque réponse proposée est précédée d'un **bouton d'option** (un rond) ; à partir de deux réponses possibles, chaque réponse est précédée d'une **case à cocher** (un carré). Si vous ne savez pas répondre à la question, choisissez **Je ne sais pas** avant de cliquer sur **Suivant** pour passer à la question suivante.

Vous n'aurez pas la possibilité de revenir sur les questions : la réponse donnée à une question, quel que soit son type, est enregistrée dès que vous passez à la question suivante et vous ne pourrez pas la modifier ultérieurement.

Commencer



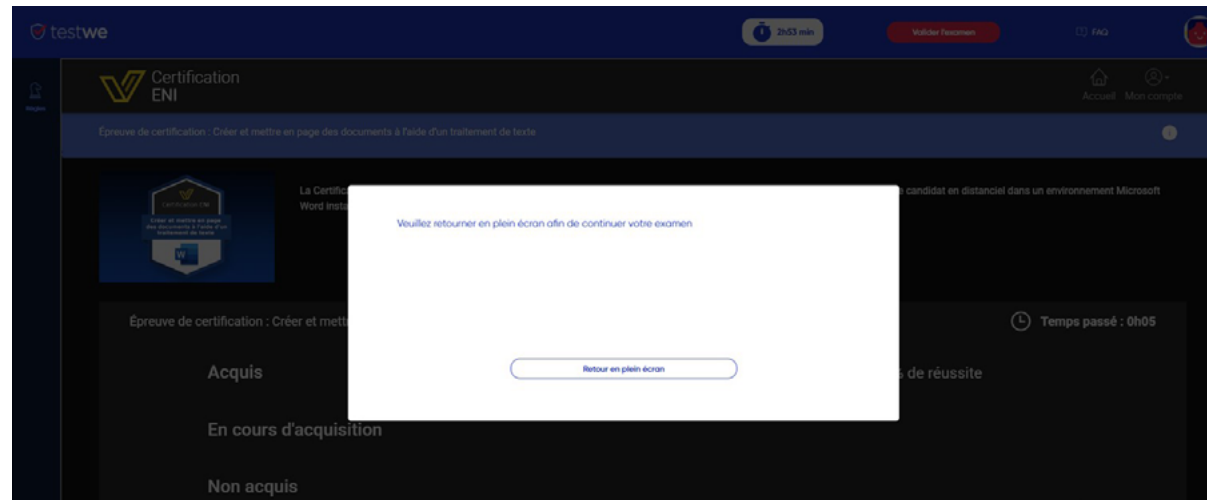
# Passage de la certification dans le **Portail ENI**

7. À la fin de l'examen, validez la boîte de dialogue qui s'affiche :



OU

8. Vos résultats détaillés s'affichent en plein écran. Ces résultats vous seront envoyés sous 8 jours après contrôle de votre vidéo.



9. Pour visualiser le détail des résultats et fermer l'examen, vous devez cliquer sur le bouton « **Retour en plein écran** » (vos résultats s'affichent), puis sur le bouton « **Valider l'examen** » (permet d'envoyer votre examen à corriger).

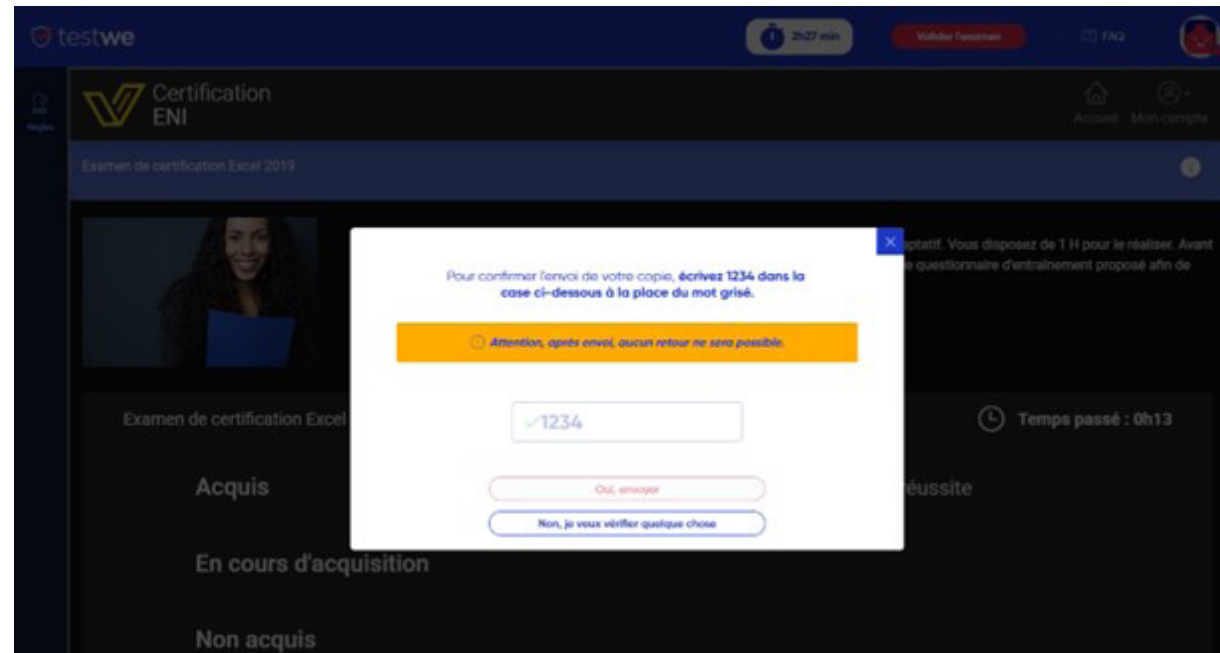
**Valider l'examen**



# Passage de la certification dans le Portail ENI

**10.** Pour valider votre examen, saisissez la valeur demandée (ici dans l'exemple : 1234) dans la boîte de dialogue affichée et cliquez sur le bouton « **Oui, envoyer** ».

**11.** Une fois l'envoi de votre enregistrement d'examen confirmé, la dernière étape consiste à cliquer sur le bouton d'accueil (pour accéder à un second examen) ou fermer l'onglet TestWe de votre navigateur. Votre examen sera corrigé sous 8 jours par nos examinateurs.



## Félicitations !

Votre copie a bien été envoyée.  
Elle sera corrigé prochainement  
par votre professeur.



Page d'accueil

## ÉTAPE 1 : Création de votre session d'examen - 3 messages possibles

### **Si la session a bien été créée, le navigateur affiche le message suivant**

Vous avez reçu en parallèle un e-mail de TestWe avec vos identifiants de connexion.

### **Création de la session d'examen**

Votre session d'examen a été créée avec succès ! Vous allez bientôt recevoir un e-mail de TestWe avec vos identifiants de connexion pour passer votre examen. Pensez à vérifier dans vos spams.

E-mail introuvable ? Vous pouvez nous contacter à l'adresse [hotline-certifications@eni.fr](mailto:hotline-certifications@eni.fr)

### **Si la session a déjà été créée, le navigateur affiche le message suivant**

Recherchez dans vos spams un e-mail avec l'objet « Bienvenue » provenant de TestWe.

### **Création de la session d'examen**

Votre session d'examen existe déjà. Vous avez dû recevoir un e-mail de TestWe avec vos identifiants de connexion pour passer votre examen. Merci de vérifier dans vos spams.

E-mail introuvable ? Vous pouvez nous contacter à l'adresse [hotline-certifications@eni.fr](mailto:hotline-certifications@eni.fr)

### **Vous avez convenu d'une surveillance avec nous**

Nous contacter si la date n'a pas été fixée.

### **Création de la session d'examen**

Nous vous confirmons que votre session vient d'être créée, et comme convenu ensemble, elle sera surveillée par notre examinateur sur nos heures de bureau.

Si vous n'avez pas déjà réservé votre créneau avec nous, merci de prendre contact avec notre service à l'adresse [hotline-certifications@eni.fr](mailto:hotline-certifications@eni.fr) afin de convenir de la date et l'heure. Nous vous communiquerons un lien vers un outil de partage d'écran.

## ÉTAPE 2 : Avant le passage de l'examen

(accès à la certification avec la solution TestWe)

### 1/ Défaut de matériel (webcam ou micro)

Lors des vérifications du matériel, si vous avez un message d'erreur ou une impossibilité d'activer le micro ou la caméra, vous pouvez tester votre matériel en suivant ces 3 étapes :

1. Cliquez sur le menu en bleu **Test du matériel**.
2. Cliquez sur le bouton « **Tester ma caméra** » ou « **Tester mon micro** » (selon le cas).
3. Pour revenir à l'examen, cliquez sur le menu **Page d'accueil** ou **Examen**.  
Vous pouvez également vous reconnecter en changeant de navigateur.

### 2/ Réinitialisation de mot de passe à la session de passage TestWe

1. Dans l'interface TestWe, cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié ?** ».
2. Saisissez votre adresse e-mail permettant de réinitialiser votre mot de passe.
3. Cliquez sur **lien pour réinitialiser votre mot de passe** qui vous sera transmis par e-mail.
4. Saisissez votre nouveau mot de passe et cliquez sur le bouton « **Soumettre** ».
5. Vous pouvez désormais **vous reconnecter** à TestWe avec votre **nouveau mot de passe**.

### 3/ Reprise d'un examen après interruption

En cas de reprise d'un examen, il vous sera demandé de saisir un motif de 10 mots minimum.

**Veillez saisir le motif de reprise de l'examen:**

suite à plantage, je dois reprendre mon examen en me reconnectant

Minimum 10 mots requis

Retour Reprendre l'examen

## ÉTAPE 3 : Lancement de l'examen

(passage de la certification dans le portail ENI - 1/2)

### 1/ Sortir du mode plein écran et revenir en plein écran

Cette fonctionnalité pourra servir en cas d'oubli de mot de passe notamment (cf. 2/ ci-contre).

Pour quitter le mode plein écran, 2 options : maintenez la **touche Echap** enfoncée ou pointez le bandeau bleu en haut de l'écran avec votre souris et cliquez sur la croix qui apparaîtra.

Pour revenir en mode plein écran, cliquez simplement sur le bouton « **Retour en plein écran** » :

Veuillez retourner en plein écran afin de continuer votre examen

Retour en plein écran

### 2/ Oubli du mot de passe de l'espace d'examen

Si vous souhaitez passer une nouvelle certification et que vous avez oublié le mot de passe pour votre espace d'examen, voici la marche à suivre.

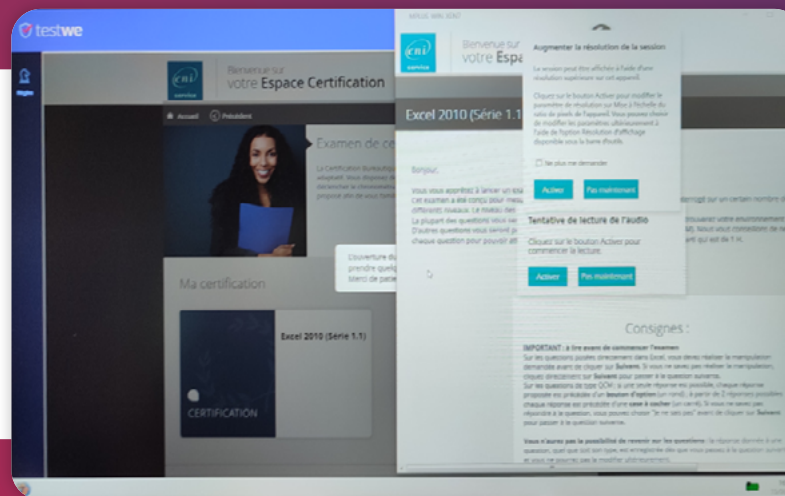
1. Demandez la réinitialisation du mot de passe :
  - a. Cliquez sur le lien « **Vous avez oublié votre mot de passe** » ;
  - b. Saisissez votre adresse e-mail puis cliquez sur le bouton « **ok** » ;
  - c. Fermez le mode plein écran (cf. 1/ ci-contre en cas de besoin).
2. Cliquez sur le **lien pour réinitialiser votre mot de passe** qui vous sera envoyé (e-mail).
3. Vous pouvez alors **vous reconnecter** en utilisant vos identifiants TestWe.

### 3/ Problème d'affichage au démarrage de votre certification

Si l'espace de certification ne s'affiche que sur la moitié de l'écran :

1. Passez en plein écran en cliquant sur l'icône en forme de rectangle en haut de la fenêtre.
2. Si le message « Augmentation et résolution » s'affiche, sélectionnez l'option « **Pas maintenant** ».

**Attention** : en fonction de votre résolution et des différentes questions, vous pouvez avoir 2 barres de défilement côte à côte ou ne pas visualiser tous les boutons en bas.



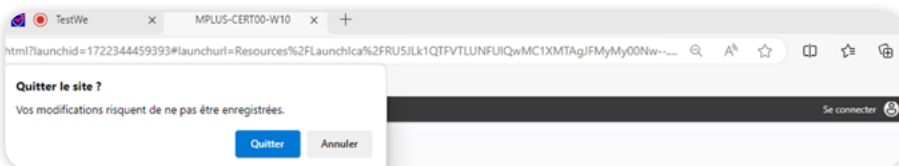
## ÉTAPE 4 : Pendant l'examen

(passage de la certification dans le portail ENI - 2/2)

### 1/ Écran bloqué : impossible de fermer la fenêtre ou d'effectuer une action

Si vous avez un souci de connexion pendant l'examen :

1. Fermez l'onglet de l'examen en cours en utilisant la croix en haut à droite de l'onglet. Confirmez que vous souhaitez bien quitter la page en cliquant sur le bouton « **Quitter** ».

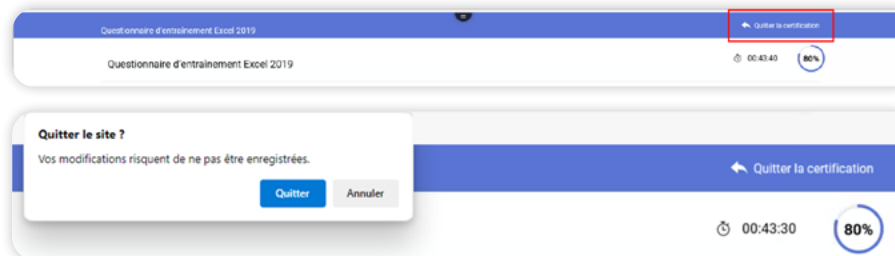


2. Fermez ensuite la fenêtre de connexion TestWe et relancez la connexion via l'e-mail de bienvenue qui vous a préalablement été envoyé par TestWe.

### 2/ Quitter une certification définitivement

Le bouton « **Quitter la certification** » figurant dans le bandeau à droite permet de quitter définitivement l'examen en cours.

Si vous confirmez que vous souhaitez bien quitter la page en quittant ensuite sur le bouton « **Quitter** », ne pourrez pas revenir à l'examen de certification.





# testwe

Security beyond simplicity

## NOUS CONTACTER

Pour toutes questions, contactez-nous par e-mail

✉ [hotline-certification@eni.fr](mailto:hotline-certification@eni.fr)

ou contactez le support TestWe  
(chatbot en bas à droite de la page)

